

OBCHODNÍ PODMÍNKY ORGANIZACE ARTUAL, Z. S.

platné od 8.8.2020 pro terapeutické a seberozvojové skupiny a workshopy

Účastníci terapeutických a seberozvojových skupin a workshopů pořádaných nebo spolupořádaných organizací ARTUAL, z. s. navštěvují vybrané aktivity dobrovolně, ve svém volném čase, s cílem rozvíjení svého potenciálu, jako podporu v náročných životních situacích a při zvládnání psychických obtíží. Účastníci stvrzují svým podpisem, že jsou seznámi s provozním řádem prostor Artualu, který se zavazují respektovat, stejně jako pokyny organizátorů akcí, již se účastní.

1. Poskytované služby terapeutického charakteru a seberozvojové aktivity:

- a. Pravidelné krátkodobé i dlouhodobé terapeutické a seberozvojové-sebezkušenostní skupiny se konají v době od září do června. V období vánočních a letních prázdnin se pravidelné aktivity nekonají.
- b. V letním období je prostor vyhrazen pro intenzivní vícedenní workshopy a akce a jednorázové události.
- c. O víkendech se v prostorách Artualu konají jednorázové workshopy, akce a dlouhodobé výcviky.

2. Platby

- a. Účastník se svým zápisem do terapeutické nebo seberozvojové skupiny, na workshop, případně na jinou akci pořádanou nebo spolupořádanou Artual, z. s. zavazuje uhradit ve stanoveném termínu cenu ve výši určené aktuálním ceníkem.
- b. Ceník je k dispozici online na webových stránkách Artual, z. s. <https://www.artual.cz/cenik/> nebo na požádání v tištěné formě přímo v prostorách Artualu.
- c. Úhrada pravidelných setkání terapeutických a seberozvojových skupin probíhá vždy předem na celé následující vymezené období (zpravidla 5-20 setkání), nejpozději ke dni začátku skupiny.
- d. V případě skupin, na které je očekáván velký zájem, může být pro závaznou rezervaci místa vyžadována platba nejpozději do 7 dní od přihlášení. V případě pozdější platby není místo garantováno. O nutnosti úhrady v termínu 7 dní od přihlášení budou zájemci vždy informováni (osobně, mailem, sms, nebo telefonicky). V případě obdržení platby v pozdějším termínu, kdy jsou všechna místa již obsazena a uhrazena, bude platba v nejbližším možném termínu vrácena zpět na účet odesílatele.
- e. Pokud není u konkrétní aktivity (pravidelné i jednorázové) stanoveno jinak, je platba splatná vždy předem, převodem na níže uvedený účet.
- f. Platby za všechny aktivity posílejte na účet číslo 1630144046/3030, vedený na jméno Veronika Sequensová, předsedkyně spolku Artual, z. s.
- g. K identifikaci platby uveďte vždy do zprávy pro příjemce vaše jméno a skupinu/workshop/akci na níž se přihlašujete.
- h. Platby vyšší než 6 000,- Kč je možné uhradit ve dvou splátkách, a to po výslovné domluvě a odsouhlasení příslušným pracovníkem Artualu. O potřebě využití platby na splátky je nutné se domluvit před začátkem vybrané aktivity!

- i. Pokud účastník potřebuje zvláštní režim placení, domluví se před začátkem semestru na konkrétní formě úhrady s asistentkou Artualu, a to buď osobně, telefonicky na +420 601 342 974, nebo mailem. Pokud tak účastník neučí a bude chtít uplatnit platbu na splátky nebo snížení či odpuštění platby až v průběhu semestru, bere na vědomí, že k jeho žádosti už nemusí být přihlédnuto.
- j. Pokud platba není uhrazena včas, je poskytovatel služby, tj. Artual, z. s. oprávněn vyžadovat pokutu z prodlení ve výši 0,5 % dlužné částky za každý den prodlení.
- k. Pokud účastník bez předchozí domluvy neuhradí platbu v domluvené výši a termínu, nebude moci pokračovat v docházce, dokud dluh nebude uhrazen.

3. Absence na pravidelných skupinách a setkáních

- a. Neúčast na jednorázových workshopech se řídí storno podmínkami dané akce.
- b. V případě pravidelných setkávání serozvojových a terapeutických skupin je vzhledem k charakteru práce ve skupině nutné oznámit neúčast co nejdříve je to možné, a to telefonicky (sms) na čísle +420 601 342 974, nebo mailem na anna@artual.cz.
- c. Zameškaná setkání se nenahrazují.
- d. Pokud z důvodu dlouhodobé nemoci nebo jiného závažného důvodu nemůže účastník navštěvovat vybranou (a případně již zaplacenou) skupinu/kurz/workshop, informuje o tom neprodleně asistentku Artualu na anna@artual.cz. Zda a jakou formou bude možné nabídnout náhradu, bude vždy domluveno individuálně.
- e. Uhrazené platby nebo jejich části se nevrací.

4. Pozdní příchody

- a. Účastníci chodí na setkání skupiny/ workshopy s dostatečným předstihem, aby byli připraveni začít včas. Pozdní příchody hlásí přímo terapeutovi/lektorovi workshopu.
- b. V případě pravidelného setkání skupiny, pokud se účastník zpozdí o více než 15 minut, nebude již možné se připojit na dané setkání. V případě workshopu bude možné se připojit pouze pokud pozdní příchod nenaruší společnou práci.

5. Změny v rozvrhu, rušení a nahrazování setkání

- a. Ve výjimečných případech, z akutních zdravotních nebo jiných vážných důvodů, může být setkání skupiny nebo workshop zrušen. Účastník je povinen uvést na sebe telefonický a mailový kontakt, aby mohl být v případě změn neprodleně informován.
- b. Veškeré akce zrušené ze strany Artual, z. s. budou účastníkům nahrazeny, a to primárně formou náhradních termínů setkání skupiny/ workshopu, prodloužení délky trvání skupiny nebo poskytnutím voucheru na jakékoliv aktivity pořádané Artual, z.s. v hodnotě odpovídající zrušené akci.

6. Storno podmínky

- a. Storno podmínky pro jednotlivé terapeutické a seberozvojové skupiny a workshopy se mohou lišit. Konkrétní storno podmínky k vybrané skupině/workshopu jsou k dispozici online, nebo na dotaz u asistentky Artualu.
- b. Platby za veškeré objednané služby jsou vratné v plné výši vždy nejpozději 1 měsíc před začátkem dané aktivity.

- c. Nejpozději 14 dní před začátkem vybraného terapeutické skupiny/workshopu je možné zrušit účast se storno poplatkem v minimální výši 1000,- Kč (administrativní a organizační náklady). Maximální výše storno poplatku při zrušení účasti do 14 dní před začátkem konání akce je 50 %.
- d. Při zrušení účasti z vážných důvodů nejpozději 1 týden předem je storno poplatek roven 50 % celkové ceny skupiny. Při zrušení účasti méně než 1 týden před začátkem konání skupiny/ workshopu je storno rovno 100 % celkové ceny.
- e. Při odhlášení po začátku skupiny/ workshopu je storno poplatek 100 % ceny. Vzhledem k charakteru práce je platba po začátku konání skupiny/ workshopu nevratná a nepřevoditelná - není možné se po začátku odhlásit, ani náhradou chodit na jinou skupinu, kurz či workshop aktuálně otevřený v Artualu.
- f. Po výslovné domluvě, je možné za sebe až do termínu začátku konání skupiny/ workshopu, zajistit náhradníka.
- g. V případě nutnosti uzavřít prostory z důvodu vyšší moci (vyšší veřejný zájem, karanténa, atd.), se setkání skupiny ode dne uzavření prostor začnou náhradou uskutečňovat online formou v jejich běžném termínu konání, nebo rozdělené do dvou kratších setkání 2x v týdnu (jeden termín bude vždy spadat do původního času setkání). Jiné formy náhrady nebudou poskytovány.

Podpisem přihlášky účastník stvrzuje, že obchodní podmínky četl, porozuměl jim a bude se jimi závazně řídit, po dobu své účasti na aktivitách pořádaných nebo spolupořádaných Artual, z.s.