

## OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI ARTUAL, Z.S.

Účastníci kurzů, lekcí, terapeutických skupin a dalších aktivit pořádaných nebo spolupořádaných společností ARTUAL, z. s. navštěvují vybrané aktivity dobrovolně, ve svém volném čase, za cílem odpočinku, relaxace a rozvíjení svého potenciálu. Účastníci stvrzují svým podpisem, že jsou seznámi s provozním řádem prostor Artualu, který se zavazují respektovat, stejně jako pokyny organizátorů akcí, již se účastní.

### 1. Poskytované služby

- a. Pravidelné kurzy, lekce a terapeutické skupiny se konají v době od září do června každého roku a jsou rozděleny do dvou semestrů. V období vánočních a letních prázdnin se pravidelné aktivity nekonají.
- b. V letním období je prostor vyhrazen pro intenzivní vícedenní akce a jednorázové události.
- c. O víkendech se v prostorách Artualu konají jednorázové workshopy, akce a dlouhodobé výcviky.

### 2. Platby

- a. Účastník se svým zápisem na lekci, kurz, do terapeutické a seberozvojové skupiny nebo na jinou akci pořádanou nebo spolupořádanou Artual, z. s. zavazuje uhradit ve stanoveném termínu cenu ve výši určené aktuálním ceníkem.
- b. Ceník je k dispozici online na webových stránkách Artual, z. s. <https://www.artual.cz/cenik-kurzu/>, nebo na požádání v tištěné formě přímo v prostorách Artualu.
- c. Úhrada pravidelných lekcí, kurzů a setkání terapeutických a seberozvojových skupin probíhá vždy předem na celý následující semestr / vymezené období, nejpozději do začátku kurzu/ skupiny.
- d. V případě kurzů / skupin, na které je očekáván velký zájem, může být pro závaznou rezervaci místa vyžadována platba nejpozději do 7 dní od přihlášení. V případě pozdější platby není místo garantováno. O nutnosti úhrady v termínu 7 dní od přihlášení budou zájemci vždy informováni (osobně, mailem, sms, nebo telefonicky). V případě obdržení platby v pozdějším termínu, kdy jsou všechna místa již obsazena, bude platba v nejbližším možném termínu vrácena zpět na účet odesílatele.
- e. Pokud není u konkrétní akce stanoveno jinak, je platba splatná vždy předem, převodem na níže uvedený účet.
- f. Platby za aktivity určené pro dospělé posílejte na účet číslo 1630144046/3030, vedený na jméno Veronika Sequensová, předsedkyně spolku Artual, z. s. Platby za aktivity určené pro děti poukazujte přímo na účet Artual, z. s. 8035172001/5500.
- g. K identifikaci platby použijte prosím prvních 6 číslic vašeho rodného čísla a do zprávy pro příjemce uveďte vaše jméno a kurz/akci na níž se přihlašujete.
- h. Platby vyšší než 6 000,- je možné uhradit ve dvou splátkách, a to po výslovné domluvě a odsouhlasení příslušným pracovníkem Artualu. O potřebě využití platby na splátky je nutné se domluvit před začátkem semestru/vybrané aktivity!
- i. Pokud účastník potřebuje zvláštní režim placení, domluví se před začátkem semestru na konkrétní formě úhrady s asistentkou Artualu, a to buď osobně, telefonicky na +420 601 342 974, nebo mailem na [anna@artual.cz](mailto:anna@artual.cz). Pokud tak účastník neučí a bude

chtít uplatnit platbu na splátky, snížení či odpuštění platby až v průběhu semestru, bere na vědomí že k jeho žádosti už nemusí být přihlédnuto.

- j. V případě že školné není uhrazeno včas, je poskytovatel služby, tj. Artual, z. s. oprávněn vyžadovat pokutu z prodlení ve výši 0,5 % dlužné částky za každý den prodlení.
- k. Pokud účastník bez předchozí domluvy neuhradí platbu v domluvené výši a termínu, nebude moci pokračovat v docházce, dokud dluh nebude uhrazen.

### 3. Absence a nahrazování hodin pravidelných akcí

- a. Krátkodobé absence je nezbytné oznámit nejpozději 24 hodin předem, a to telefonicky na čísle +420 601 342 974, nebo mailem na [anna@artual.cz](mailto:anna@artual.cz). Včas omluvené lekce/terapeutické setkání je možné po domluvě nahradit na jiném kurzu, pokud je na něm volné místo a jeho povaha dovoluje jednorázovou účast.
- b. Nahradit je možné maximálně 2 lekce/ zmeškané hodiny/ terapeutické setkání v průběhu každého semestru.
- c. Zameškané lekce/ hodiny/ terapeutické setkání, které nebyly ve stanoveném termínu řádně omluveny se nenahrazují.
- d. Pokud neomluvená zameškaná lekce/hodina/terapeutické setkání nebyla předem uhrazena, student je povinen ji zaplatit v plné výši.
- e. Na nahrazení zameškaných lekcí nevzniká žádný vymahatelný nárok.
- f. Pokud z důvodu dlouhodobé nemoci nebo jiného závažného důvodu nemůže účastník navštěvovat vybraný (a případně již zaplacený) kurz/lekce/skupinu, informuje o tom neprodleně asistentku Artualu na [anna@artual.cz](mailto:anna@artual.cz). Jakou formou bude probíhat náhrada, bude posouzeno individuálně pro každý jednotlivý případ.
- g. Uhrazené platby nebo část se nevrací.

### 4. Pozdní příchody

- a. Účastníci chodí na lekce/ skupiny s dostatečným předstihem, aby byli připraveni začít včas. Pozdní příchody hlásí přímo lektorovi nebo terapeutovi skupiny.
- b. V případě, že se účastník zpozdí o více než 15 minut, může mu být odmítnuta účast, pokud by jeho dodatečné zapojení narušovalo chod hodiny.

### 5. Změny v rozvrhu, rušení a nahrazování lekcí

- a. V případě absence lektora nebo terapeuta za něj Artual, z. s. zajistí adekvátní náhradu.
- b. Ve výjimečných případech, z akutních zdravotních nebo jiných vážných důvodů, mohou být lekce/setkání skupiny zrušeny. Účastník je povinen uvést na sebe telefonický a mailový kontakt, tak aby mohl být v případě změn co nejdříve informován.
- c. Lekce zrušené ze strany Artual, z. s. budou nahrazeny, buď formou náhradních lekcí, prodloužení semestru nebo výjimečně vrácení části zaplaceného školného.

## 6. Storno podmínky

- a. Storno podmínky pro jednotlivé kurzy/ lekce/ terapeutické a seberozvojové skupiny se mohou lišit. Konkrétní storno podmínky k vybranému kurzu jsou k dispozici online, nebo na dotaz u asistentky Artualu.
- b. Platby za veškeré objednané služby jsou vratné v plné výši vždy nejpozději 1 měsíc před začátkem dané aktivity.
- c. Nejpozději 14 dní před začátkem vybraného kurzu / terapeutické skupiny je možné zrušit účast se storno poplatkem v minimální výši 1000,- Kč (administrativní a organizační náklady). Storno může být vyšší v případě některých terapeutických a seberozvojových skupin. Maximální výše storno poplatku při odhlášení do 14 ti dní do začátku konání akce je 50 % celkové ceny.
- d. Při odhlášení po začátku vybraného kurzu či skupiny je storno poplatek roven 100 % ceny. V případě kurzů a lekcí je možné (v případě zbývajících volné kapacity) si náhradou vybrat jiný aktuální kurz či lekce, pořádané Artual, z. s., pokud se účastník odhlásí nejpozději do 14ti dnů od začátku daného kurzu.
- e. Po domluvě je vždy možné za sebe na kurz, jehož se účastník nemůže zúčastnit poslat náhradníka.

Podpisem přihlášky účastník stvrzuje, že obchodní podmínky četl, porozuměl jim a bude se jimi závazně řídit, po dobu své účasti na aktivitách pořádaných nebo spolupořádaných Artual, z.s.